

A4 - Indicatori di efficienza efficacia e qualita' valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale medio-grandi CCIAA 2022

Titolo	INDICATORE									NUMERATORE		DENOMINATORE	
	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Costi di personale e funzionamento per impresa	€	↓	90.887,52	-8.007,69		100,00%	98.895,21	65.255,29	145.801,61	Oneri del personale + Oneri di funzionamento (al netto delle rettifiche per costi riferiti a gestioni finanziarie o straordinarie, es. imposte e tasse su dividendi)	Osservatorio bilanci	Numero imprese attive al 31.12	Movimprese
Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione delle scritture contabili	N.	↑	10.043,60	-308,69		97,02%	10.352,30	4.318,54	19.481,22	Numero di scritture contabili registrate nell'anno N	Osservatorio camerale	Numero di risorse (espresse in FTE integrato) assorbite dal sottoprocesso B3.2.1 Contabilità nell'anno N	Kronos
Dimensionamento del personale addetto alla gestione dell'iscrizione di atti/fatti nel RI/REA/AIA rispetto al bacino di imprese	N.	↔	5.461,01	-1.674,52		76,53%	7.135,54	4.609,24	12.898,63	Numero di imprese registrate al 31/12 dell'anno N (comprese unità locali)	Movimprese	Numero di risorse (espresse in FTE integrato) assorbite nell'anno N dai sottoprocessi: C1.1.1 Iscrizione/modifica/cancellazioni e (su istanza di parte) al RI/REA/AIA	Kronos
Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio dispositivi firma digitale	N.	↑	1.320,60	-1.105,03		54,44%	2.425,63	687,15	11.267,81	Numero di rilasci di dispositivi per la firma digitale dell'anno N	Osservatorio camerale	Risorse impiegate (espresse in FTE integrato) nel sottoprocesso di D2.2.1 Rilascio CNS, firma digitale e rinnovo certificati di sottoscrizione e di autenticazione nell'anno N	Kronos
Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio/rimozione delle carte tachigrafiche	N.	↑	2.836,26	371,08		100,00%	2.465,18	554,17	5.704,42	Numero di rilasci e rinnovi delle carte tachigrafiche dell'anno N	Osservatorio camerale	Risorse impiegate (espresse in FTE integrato) nel sottoprocesso D2.2.2 Rilascio, rinnovo e sostituzione carte tachigrafiche nell'anno N	Kronos

A4 - Indicatori di efficienza efficacia e qualita' valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale medio-grandi CCIAA 2022

Titolo	INDICATORE									NUMERATORE		DENOMINATORE	
	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l'estero	N.	↑	827,19	-6.350,85		11,52%	7.178,04	827,19	16.576,04	Numero di documenti a valere per l'estero rilasciati/convalidati nell'anno N	Osservatorio camerale	N. Carnet ATA rilasciati/convalidati nell'anno N	Unioncamere
Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie	N.	↑	745,99	124,92		100,00%	621,07	305,67	1.280,90	Numero di ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse nell'anno N dall'Ufficio Sanzioni	Osservatorio camerale	Risorse (espresse in FTE integrato) assorbite dal sottoprocesso C2.4.1 Gestione sanzioni amministrative ex L. 689/81 nell'anno N	Kronos
Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione della cancellazione/ sospensione protesti	N.	↑	104,10	-47,75	-31,45%	68,55%	151,85	82,22	503,61	Numero di istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiusure) nell'anno N	Osservatorio camerale	Risorse impiegate (espresse in FTE integrato) nel sottoprocesso C2.6.1 Aggiornamento Registro Protesti su istanza di parte nell'anno N	Kronos
Spesa per energia elettrica al metro quadro	€	↓	24,52	2,83		86,94%	21,69	9,60	88,66	Spesa per energia elettrica delle sedi con servizi al pubblico	Osservatorio camerale	N. di metri quadrati disponibili nelle sedi con servizi al pubblico	Osservatorio camerale
Capacità di generare proventi aggiuntivi	%	↑	10,68%	-0,55%		95,10%	11,23%	4,14%	27,21%	Proventi correnti - Proventi da diritto annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo	Osservatorio bilanci	Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)	Osservatorio bilanci
Percentuale di incasso del Diritto annuale	%	↑	61,13%	-7,57%		88,99%	68,71%	45,84%	88,64%	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni	Unioncamere	Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni	Osservatorio bilanci

A4 - Indicatori di efficienza efficacia e qualita' valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale medio-grandi CCIAA 2022

INDICATORE										NUMERATORE		DENOMINATORE	
Titolo	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Incidenza Interventi economici sugli Oneri correnti	%	↑	31,64%	0,66%		100,00%	30,98%	19,50%	48,31%	Interventi economici	Osservatorio bilanci	Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	Osservatorio bilanci
Tasso di evasione dei verbali di accertamento	%	↑	33,18%	-6,93%		82,72%	40,11%	0,20%	100,00%	Numero di verbali di accertamento istruiti (lavorati dall'ufficio sanzioni) nell'anno N	Osservatorio camerale	Numero di verbali di accertamento ricevuti dagli organi di vigilanza esterni ed interni (Vigili urbani, Guardia di Finanza, polizia, carabinieri, RI/REA/AIA e Ufficio Metrico della Camera di commercio) nell'anno N + numero di verbali "pendenti" al 01/01 dello stesso anno	Osservatorio camerale
Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della CCIAA	%	↑	131,17%	31,80%		100,00%	99,38%	67,89%	141,12%	Interventi economici	Osservatorio bilanci	Interventi economici (Ultimo aggiornamento preventivo, no assestamento)	Osservatorio camerale
Grado di copertura degli interventi promozionali con contributi di terzi	%	↔	22,03%	9,53%		100,00%	12,50%	0,00%	57,32%	Contributi da terzi ricevuti a fini promozionali nell'anno N (Contributi da Fondo perequativo per progetti + Contributi dalle Regioni e dagli Enti locali per attività promozionale + Contributi a progetti e attività promozionale)	Osservatorio bilanci	Interventi economici	Osservatorio bilanci
Livello di investimento in partecipazioni societarie	%	↔	107,89%	-7457,19%	-42,11%	57,89%	7565,08%	94,42%	39436,48%	Valore economico delle Partecipazioni e Quote iscritte nell'Attivo patrimoniale	Osservatorio bilanci	Numero di imprese attive al 31.12 dell'anno N (comprese unità locali)	Movimprese

A4 - Indicatori di efficienza efficacia e qualita' valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale medio-grandi CCIAA 2022

INDICATORE							NUMERATORE			DENOMINATORE			
Titolo	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	%	↔	16,71%	-8,43%	16,00%	100,00%	25,14%	4,65%	51,48%	Spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o il mercato elettronico (lordo iva)	Osservatorio camerale	Pagamenti per acquisto di beni e servizi	Osservatorio camerale
Grado di trasparenza dell'amministrazione	N.	↑	0,99	0,03		100,00%	0,96	0,52	1,00	Indice sintetico di trasparenza dell'amministrazione	Osservatorio camerale		
Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	gg	↓	3,89	-1,36		100,00%	5,25	0,93	22,52	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese	Osservatorio camerale		
Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione pervenute nell'anno N	gg	↓	0,04	-2,36		100,00%	2,40	0,01	10,95	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno N	Osservatorio camerale	Numero di istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N	Osservatorio camerale
Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture	gg	↓	-11,01	-1,77		100,00%	-9,24	-24,16	30,00	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture	Osservatorio camerale		
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese ivi comprese le pratiche REA	%	↑	86,00%	0,95%		100,00%	85,05%	61,40%	99,70%	Percentuale di pratiche del Registro Imprese, ivi comprese quelle REA, evase nell'anno N entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)	Osservatorio camerale		
Performance normalizzata						87,26%							